

Administração do Windows Server 2003

Visão geral


- **O Centro de Ajuda e Suporte do Windows 2003**
- **Tarefas do administrador**
- **Ferramentas administrativas**

Centro de Ajuda e Suporte do 2003

The screenshot shows the 'Centro de ajuda e suporte' (Help and Support Center) window for Windows Server 2003, Standard Edition. The interface is in Portuguese and features a navigation bar with icons for 'Voltar' (Back), 'Encaminhar' (Forward), 'Início' (Home), 'Índice' (Index), 'Favoritos' (Favorites), 'Histórico' (History), 'Suporte' (Support), and 'Opções' (Options). Below the navigation bar is a search bar with the text 'Pesquisar' and a green arrow button, with a link to 'Definir opções de pesquisa' (Set search options). The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Conteúdo da Ajuda' (Help Content), lists various topics such as 'Bem-vindo' (Welcome), 'Roteiro para ajuda e informações' (Help and information roadmap), 'Guia de Introdução' (Introduction guide), 'Opções de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências' (Accessibility options for people with disabilities), 'Tarefas administrativas comuns' (Common administrative tasks), 'Estratégias de solução de problemas' (Problem-solving strategies), 'Guia de consulta rápida para localização de ferramentas' (Quick reference guide for locating tools), 'Ferramentas de administração e script' (Administration and script tools), 'Implantação de software' (Software deployment), 'Computadores cliente' (Client computers), 'Contas de usuário e grupo' (User and group accounts), 'Segurança' (Security), 'Active Directory', 'Serviços de rede' (Network services), 'Serviços de Internet e email' (Internet and email services), 'Discos e dados' (Disks and data), 'Hardware', 'Impressoras e faxes' (Printers and faxes), 'Disponibilidade e escalonabilidade' (Availability and scalability), 'Suporte a aplicativos e desenvolvimento' (Application and development support), and 'Windows Deployment and Resource Kits'. The right column, titled 'Tarefas de suporte' (Support tasks), lists several tasks with icons: 'Suporte' (Support), 'Windows Update', 'Hardware e software compatíveis' (Compatible hardware and software), 'Ferramentas' (Tools), and 'Mensagens de erro e log de eventos' (Error messages and event log). Each task has a brief description. At the bottom right, there is a section titled 'Tópicos principais' (Main topics) with the text 'Atualizando...' (Updating...). The window title bar includes the text 'Centro de ajuda e suporte' and standard window control buttons.

Centro de ajuda e suporte

Voltar Encaminhar Início Índice Favoritos Histórico Suporte Opções


Pesquisar  Definir opções de pesquisa


Centro de ajuda e suporte
Windows Server 2003, Standard Edition


Conteúdo da Ajuda


- Bem-vindo
- Roteiro para ajuda e informações
- Guia de Introdução
- Opções de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências
- Tarefas administrativas comuns
- Estratégias de solução de problemas
- Guia de consulta rápida para localização de ferramentas
- Ferramentas de administração e script
- Implantação de software
- Computadores cliente
- Contas de usuário e grupo
- Segurança
- Active Directory
- Serviços de rede
- Serviços de Internet e email
- Discos e dados
- Hardware
- Impressoras e faxes
- Disponibilidade e escalonabilidade
- Suporte a aplicativos e desenvolvimento
- Windows Deployment and Resource Kits


Tarefas de suporte

 **Suporte**
Use ferramentas de suporte como a **Assistência remota** ou tire proveito das comunidades on-line para fazer perguntas e ajudar outras pessoas.

 **Windows Update**
Localize pacotes de serviço, correções de segurança e outras atualizações para este computador e os computadores aos quais você dá suporte.

 **Hardware e software compatíveis**
Pesquisar os itens de hardware e software que funcionam melhor com a família Windows Server 2003 e produtos Windows relacionados.

 **Ferramentas**
Localize ferramentas como **Informações do sistema** para gerenciar os computadores, serviços e recursos da rede.

 **Mensagens de erro e log de eventos**
Pesquisar detalhes sobre mensagens de erro e logs de eventos.

Tópicos principais

Atualizando...

Usando o recurso de pesquisa

The screenshot shows the Windows Server 2003 Help and Support window. The title bar reads "Centro de ajuda e suporte". The menu bar includes "Voltar", "Encaminhar", "Início", "Índice", "Favoritos", "Histórico", "Suporte", and "Opções". The search bar contains the text "Pesquisar" and a search button. Below the search bar, it says "Definir opções de pesquisa". The main content area is titled "Centro de ajuda e suporte" and "Windows Server 2003, Standard Edition". The left pane shows the "Índice" (Index) section with a search input field containing "gerenciando Enviar mensagem do console". A list of search results is displayed, with "gerenciando Enviar mensagem do console" highlighted. The right pane shows the search results for "Gerenciando Enviar mensagem do console com base na linha de comando". The text explains that the **Enviar mensagem do console** tool can be used to send messages to the console from the command line. It mentions the **net send** command and provides links for more information, including "Referência de linha de comando de A a Z" and "Estratégias e ferramentas de gerenciamento".

Centro de ajuda e suporte

Voltar Encaminhar Início Índice Favoritos Histórico Suporte Opções

Pesquisar → Definir opções de pesquisa

Centro de ajuda e suporte
Windows Server 2003, Standard Edition

Adicionar a Favoritos Alterar modo de exibição Imprimir... Localizar no Conteúdo

Índice

Digite a palavra-chave que deseja localizar:

- comando net accounts
- comando net computer
- comando net config
- comando net config server
- comando net continue
- comando net file
 - gerenciando pastas compartilhadas
 - visão geral e sintaxe
- comando net group
- comando net help
- comando net helpmsg
- comando net localgroup
- comando net name
- comando net pause
- comando net print
- comando net send
 - gerenciando Enviar mensagem do console**
 - visão geral e sintaxe
- comando net session
 - gerenciando pastas ou unidades compartilhadas
 - visão geral e sintaxe
- comando net share
 - gerenciando pastas ou unidades compartilhadas
 - visão geral e sintaxe
- comando net start
- imprimindo e
- Sequência de arquivos e impressão para Macintosh

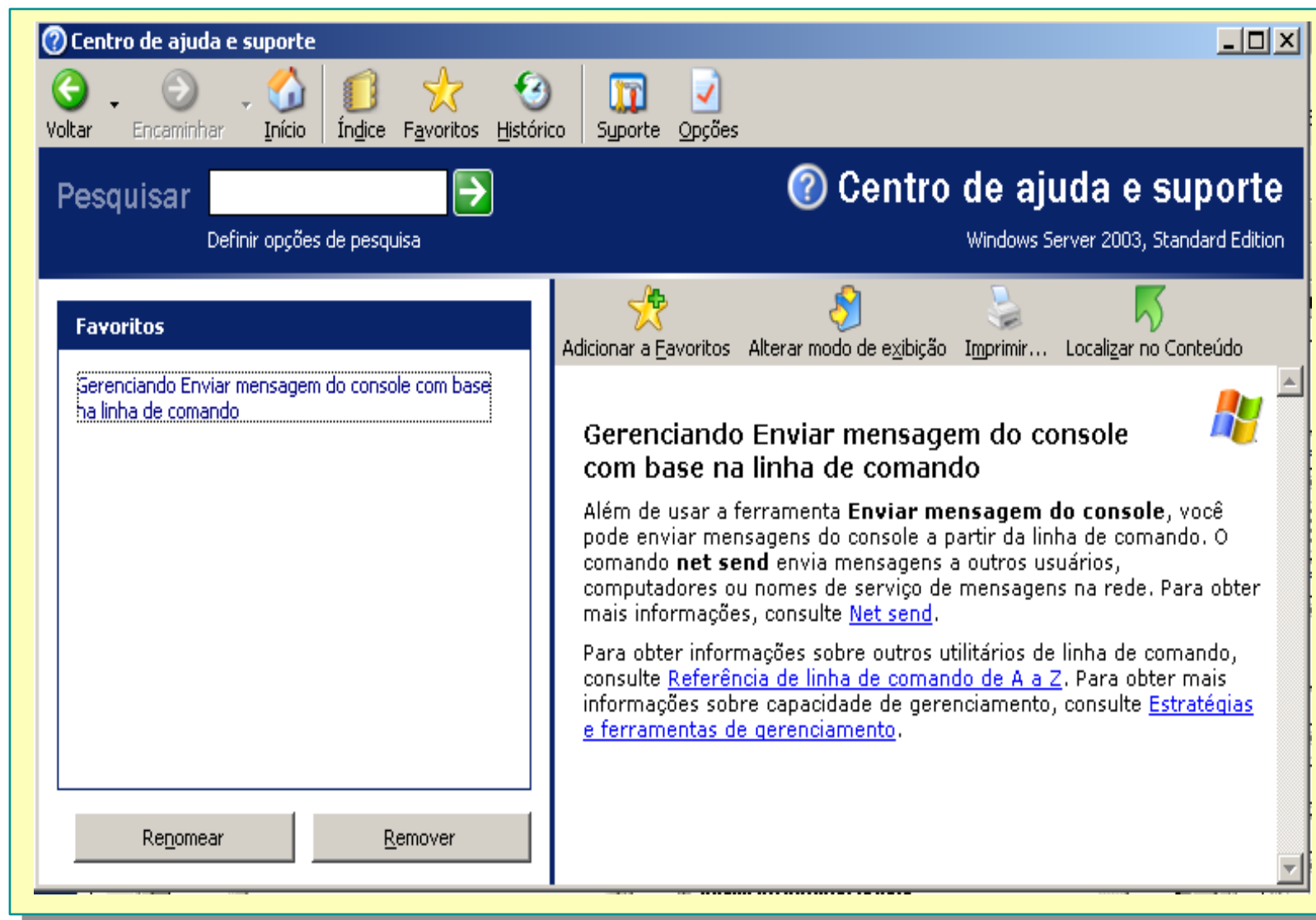
Exibir

Gerenciando Enviar mensagem do console com base na linha de comando

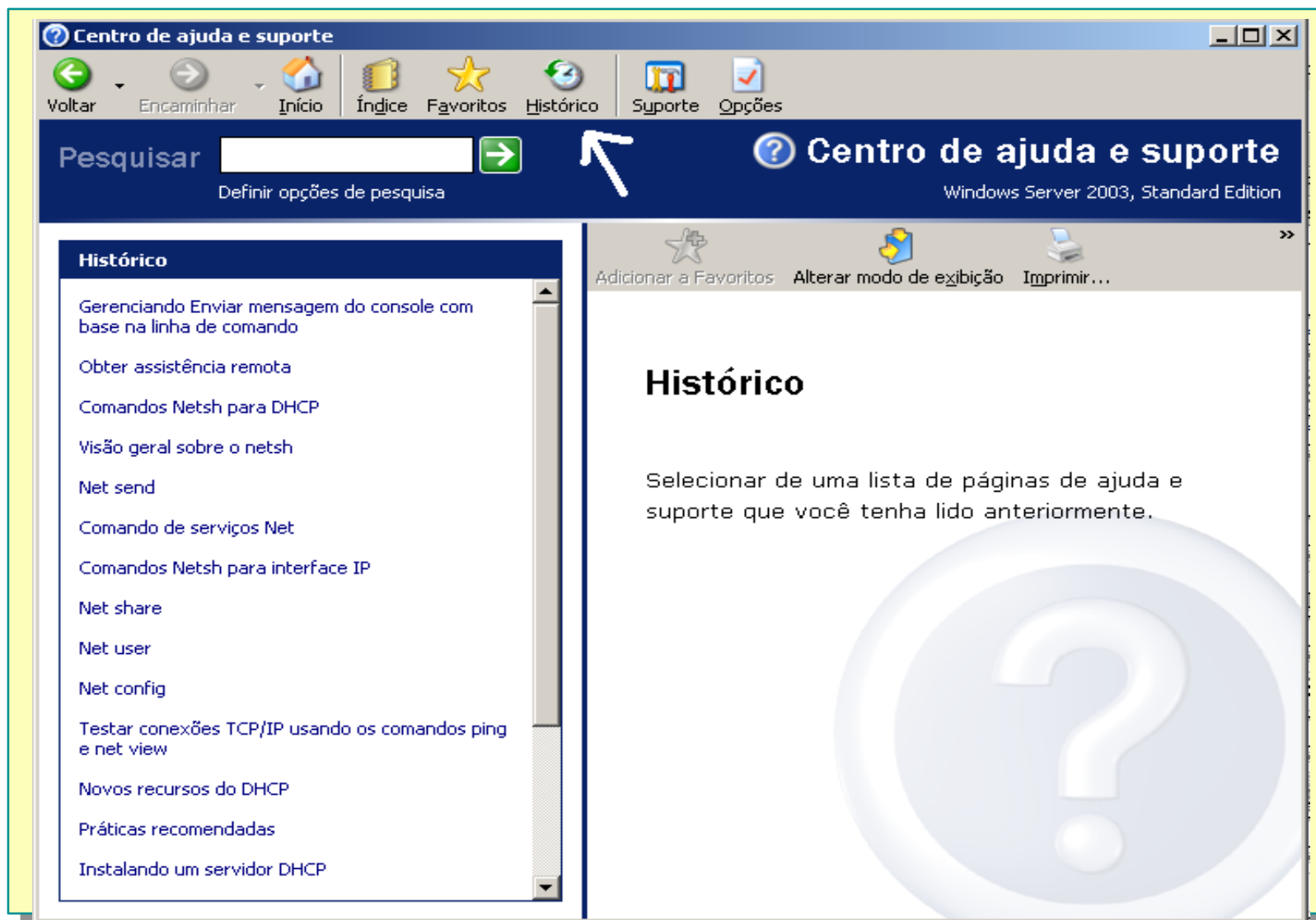
Além de usar a ferramenta **Enviar mensagem do console**, você pode enviar mensagens do console a partir da linha de comando. O comando **net send** envia mensagens a outros usuários, computadores ou nomes de serviço de mensagens na rede. Para obter mais informações, consulte [Net send](#).

Para obter informações sobre outros utilitários de linha de comando, consulte [Referência de linha de comando de A a Z](#). Para obter mais informações sobre capacidade de gerenciamento, consulte [Estratégias e ferramentas de gerenciamento](#).

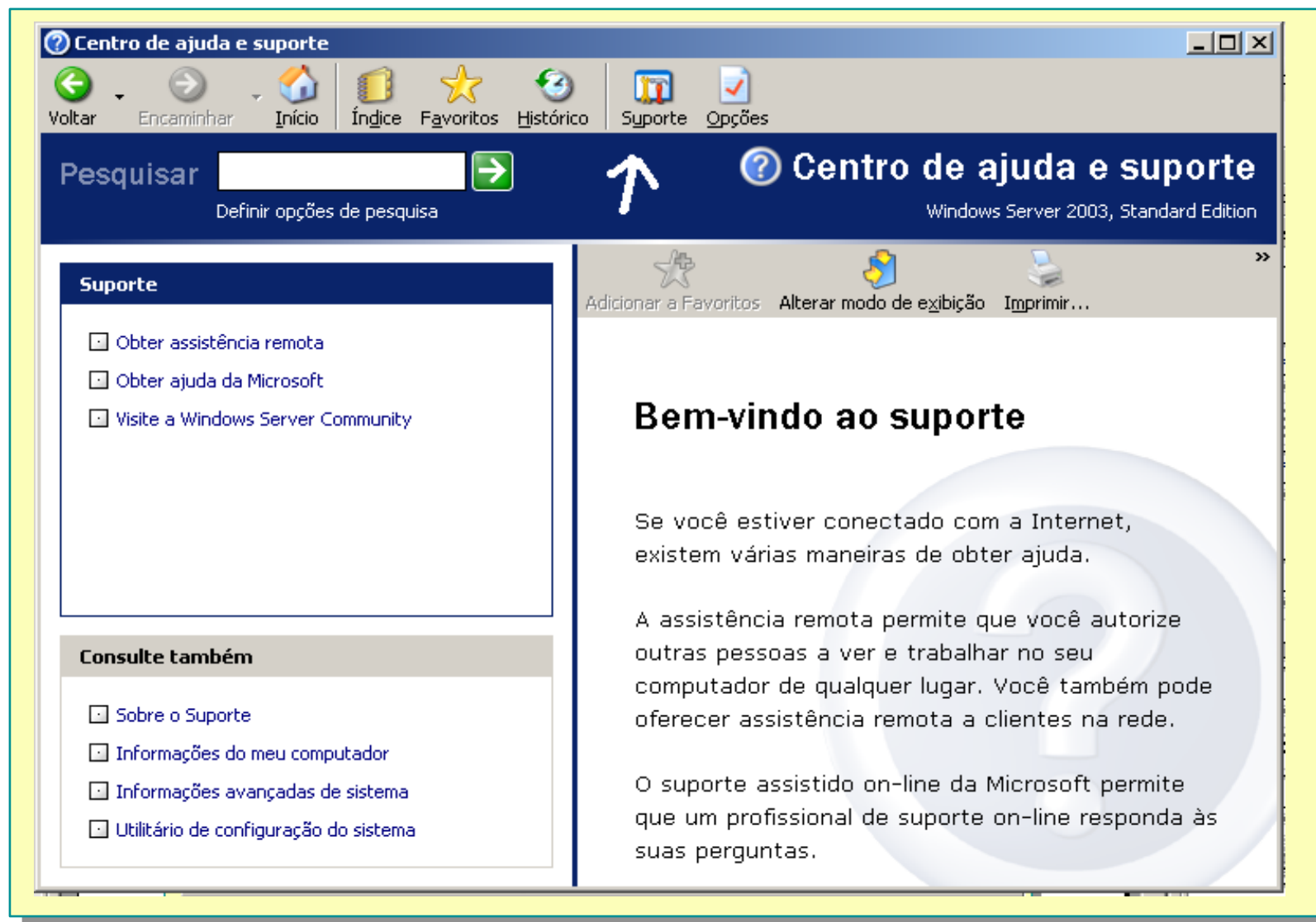
Criando uma lista de favoritos



Consultando o Histórico de Pesquisas



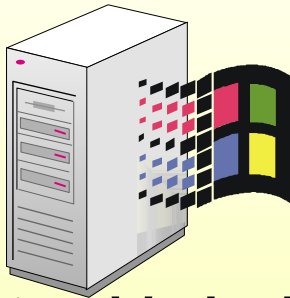
Centro de Suporte



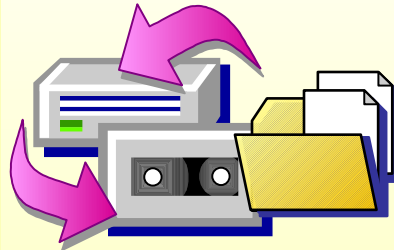
◆ **Tarefas administrativas**

- **Tarefas administrativas de rotina**

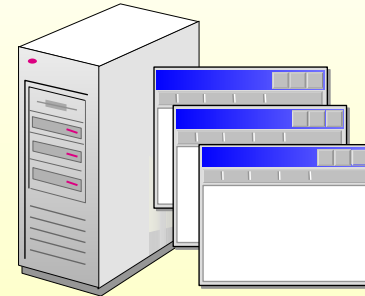
Tarefas administrativas de rotina



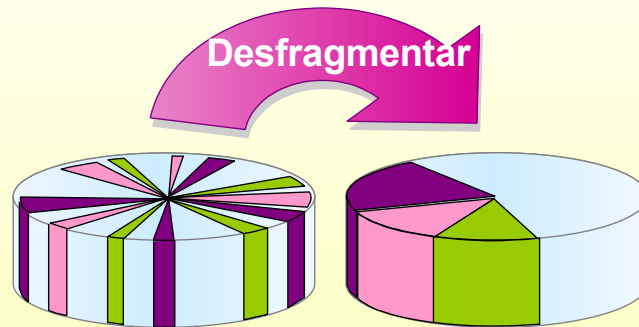
Integridade do sistema



Backup e restauração



Aplicativos de servidor

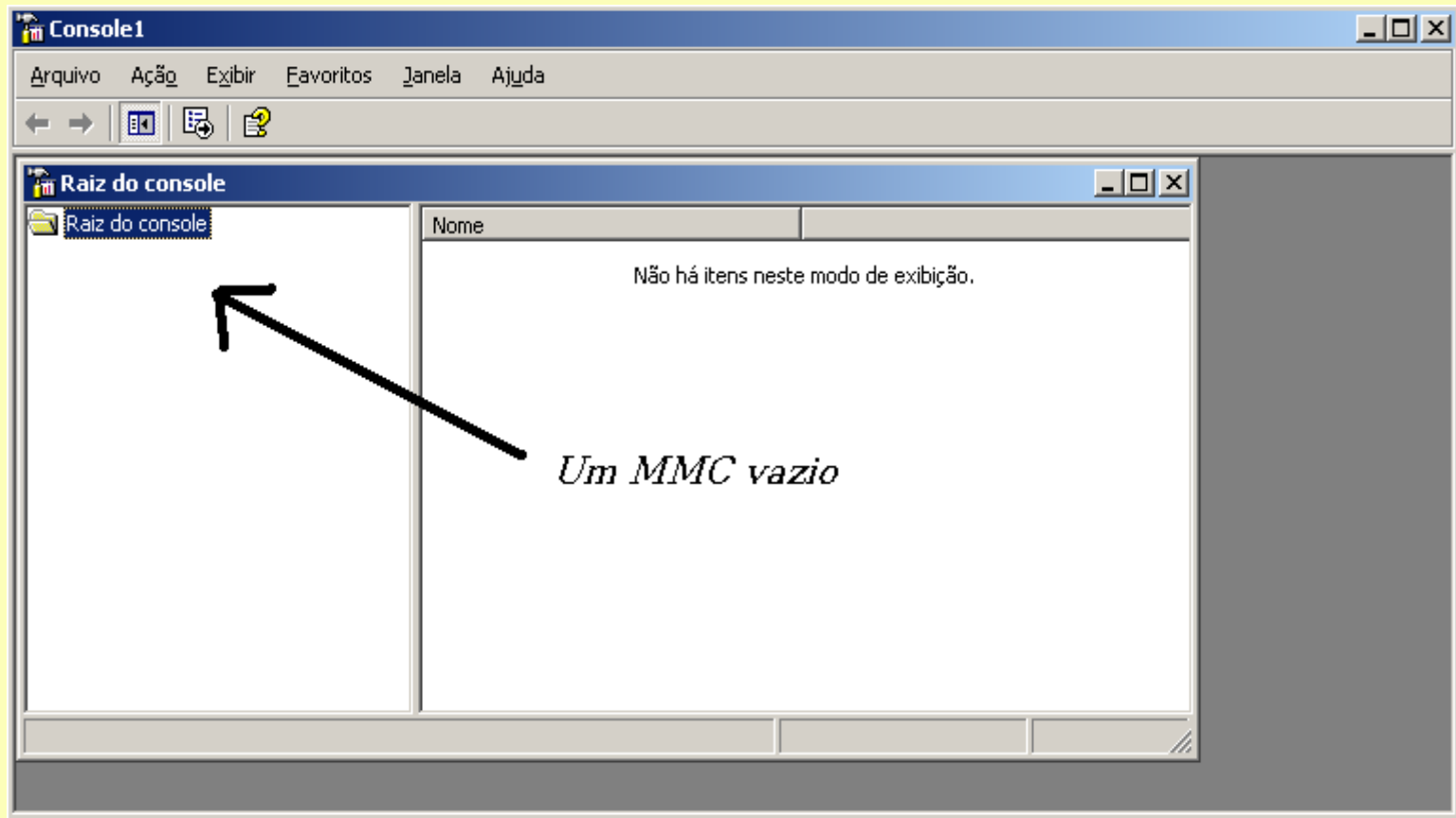


Discos

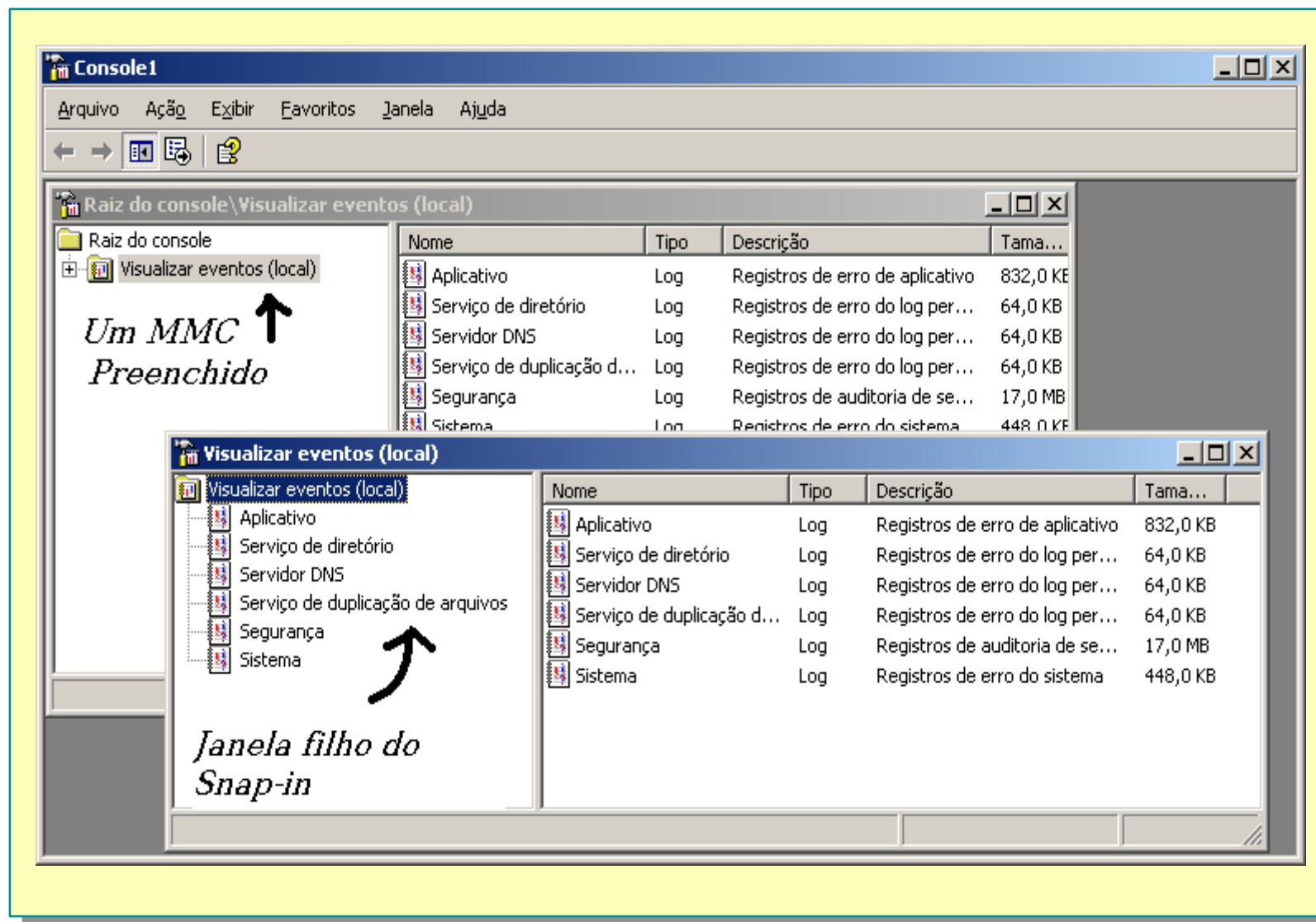
◆ Ferramentas Administrativas

- **O MMC – Console de Gerenciamento**
- **A Área de Trabalho Remota**
- **A Assistência Remota**

O Console MMC



O Console MMC



Inserindo Snap-ins no Console MMC

1. Para abrir um Console MMC, clique em **Iniciar**, **Executar**, digite **mmc** e clique em **OK**.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Adicionar snap-in** e, em seguida, clique em **Adicionar**.
3. Em **snap-in**, clique duas vezes no item que você deseja adicionar e siga um destes procedimentos:
4. Clique em **Computador local**: e, em seguida, clique em **Concluir**.
5. Siga as instruções do assistente.
6. Para adicionar outro item ao console, repita a etapa 3.

Opções de acesso ao console MMC

Ao criar um console personalizado, pode-se atribuir a ele uma ou duas opções de acesso:

- **Modo de autor** - Permite total personalização do console do MMC, inclusive a capacidade de adicionar ou remover snap-ins, criar novas janelas, criar Favoritos e painéis de tarefas, além de acessar todas as opções das caixas de diálogo **Personalizar exibição** e **Opções**. Normalmente usa-se esse modo.
- **Modo de usuário** - Igual ao modo de autor, exceto pelo fato de os usuários não poderem adicionar ou remover snap-ins, alterar as opções do console, criar Favoritos ou criar painéis de tarefas.

TAREFA 1

Nesta prática voce deverá criar, configurar e salvar um Console MMC no modo Autor:

- Adicione o snap-in **Visualizar Eventos**
- Adicione também o snap-in Gerenciador de dispositivos
- Salve o console MMC com o nome MeusEventos.msc na pasta C:/Testes

TAREFA 2

Nesta prática voce deverá usar um Console MMC para gerenciar um computador remotamente:

Obs.: Voce deve ter credenciais administrativas no computador remoto.

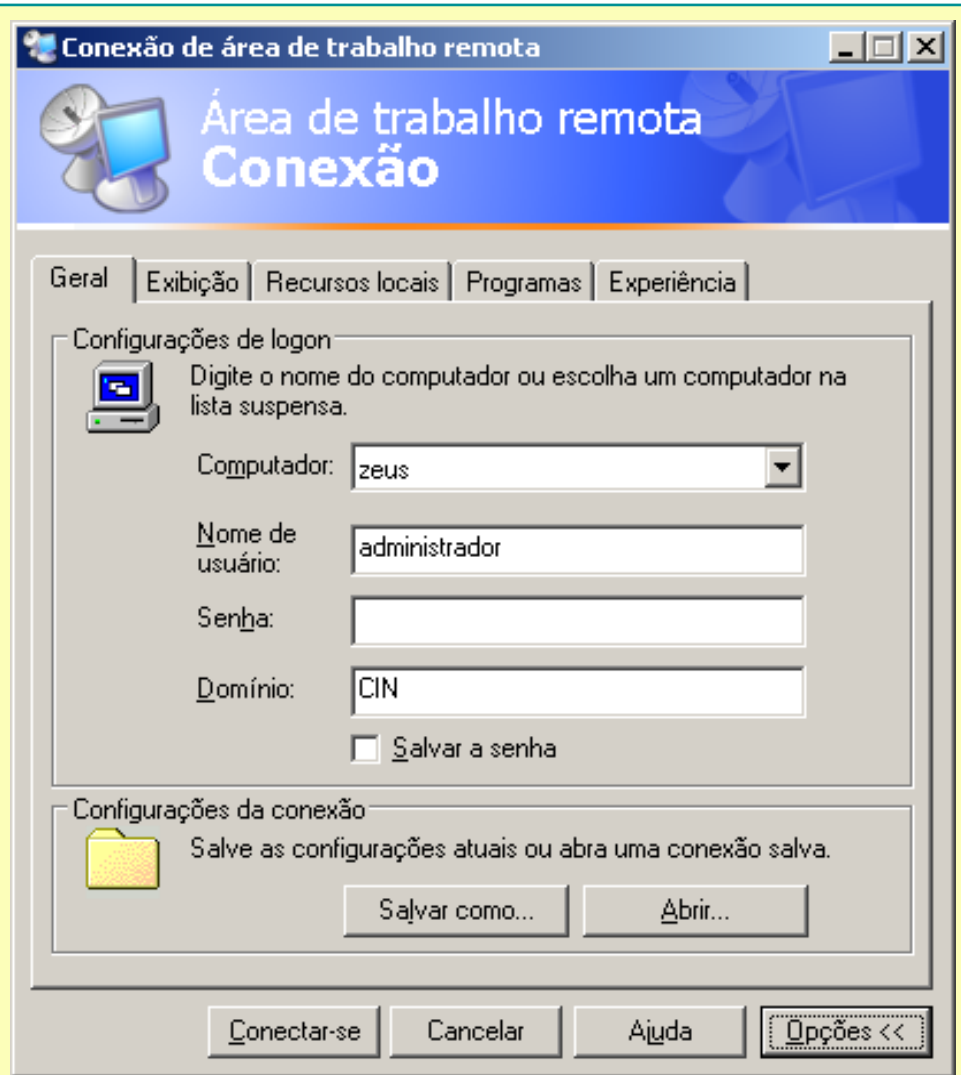
- Abra o MMC salvo na tarefa1.
- No Menu Arquivo clique em Adicionar/Remover snap-in e clique em Adicionar.
- Na caixa de Diálogo Gerenciamento do Computador, selecione outro computador.
- Digite o nome ou o IP ou pesquise na rede e em seguida clique em concluir para conectar-se.
- Clique em Fechar e OK.
- Salve o novo console MMC como MeusEventos2.msc na pasta C:/Testes

Perguntas de Revisão - MMC

1. Qual é o modo padrão quando se cria um MMC?
2. Um snap-in pode ter foco simultâneo no computador local e em um computador remoto?
3. Para limitar o acesso de um snap-in, como deve ser construído o MMC que o contém?
4. O contexto de um snap-in MMC existente pode ser modificado de local para remoto ou é preciso carregar um snap-in de mesmo tipo no MMC para realizar a conexão remota?
5. Todas as funções dentro de um snap-in de um computador local podem ser usadas quando ele está conectado remotamente?

Área de Trabalho Remota

Por padrão o Windows 2003 permite 2 conexões simultâneas para administração remota. Este serviço faz parte do Serviços de Terminal do Windows 2003.



Tarefa 3 – Área de Trabalho Remota

Nesta tarefa será ativada a Conexão da Área de Trabalho Remota, configurado o número de conexões simultâneas permitidas para o servidor e configurada a definição para desconectar-se do servidor.

1. Faça o logon no ServerXX como Administrador.
2. Abra Sistema no Painel de Controle.
3. Em Propriedade do Sistema, na Guia Remoto, ative a permissão de Área de Trabalho Remoto. Feche a janela.
4. Abra Configuração dos Serviços de Terminal em Ferramentas Administrativas.
5. No MMC tscc (Configuração dos Serviços de Terminal/Conexões) clique com o botão direito do mouse na conexão RDP-tcp e em seguida Propriedades.
6. Na guia Adaptador de Rede, altere Numero Conexões para 1.

Tarefa 3 – Continuação

7. Na guia Sessões, selecione ambas as caixas de seleção Ignorar Configurações do Usuário, e faça as modificações de configuração para que toda sessão de usuário desconectada seja fechada em 5 minutos, não tenha limite de tempo para sessão ativa e, para sessão ociosa, configure para desconectar após 15 minutos de inatividade:

- ✓ Encerrar uma sessão desconectada: 5 minutos
- ✓ Limite da sessão ativa: nunca
- ✓ Limite da sessão ociosa: 15 minutos
- ✓ Quando o limite de sessão for atingido ou a conexão for interrompida: desconectar-se da sessão

Tarefa 4 – Conexão à Area de Trabalho Remota

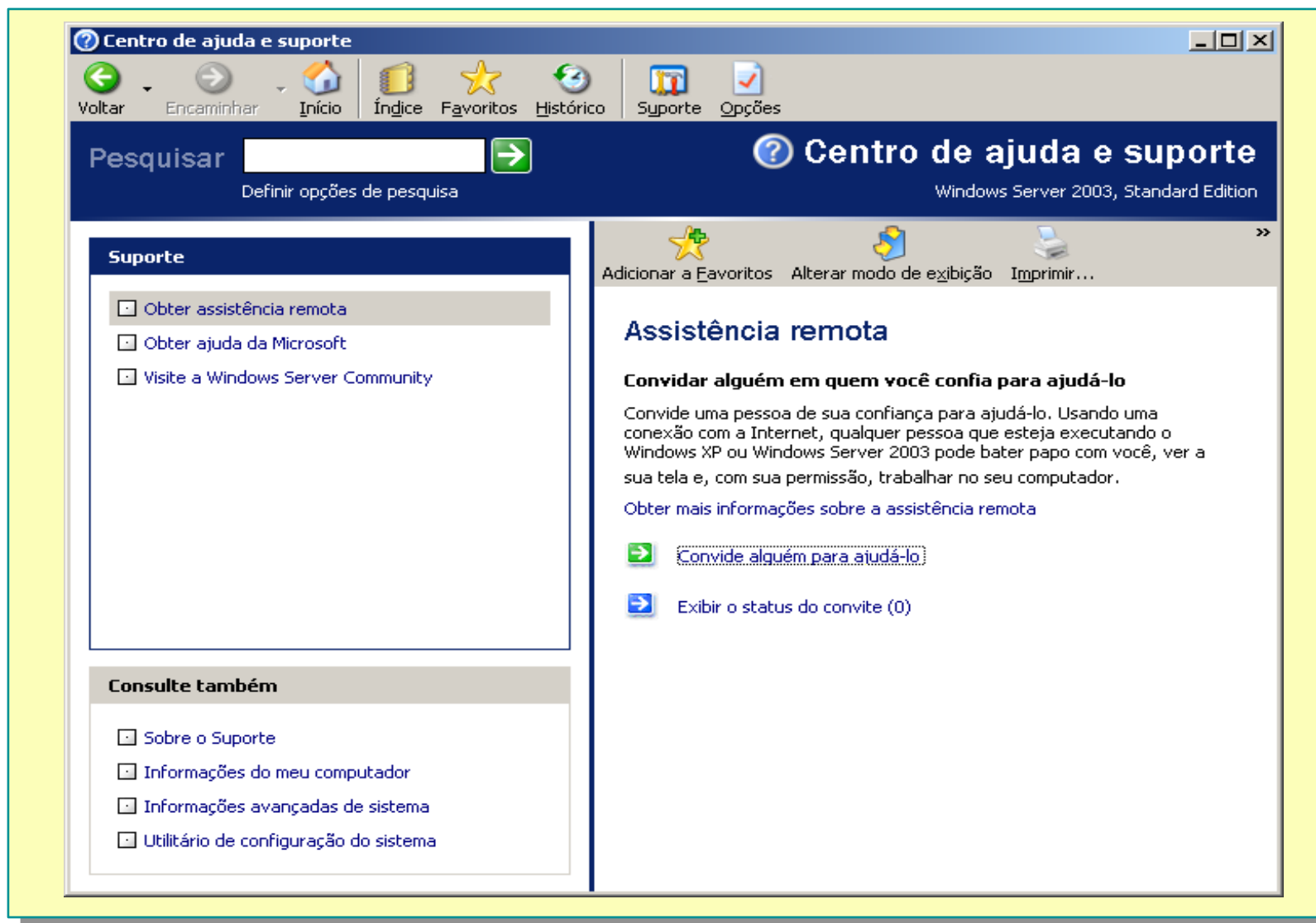
1. Em outro Servidor (Server02), abra a Conexão da área de trabalho remota: Menu Iniciar > Acessórios > Comunicações.
2. Conecte-se ao Servidor anteriormente configurado (Server01).
3. Em Server01, abra o programa tsadmin.exe (Gerenciador de Serviços de Terminal) para monitorar a sessão remota de Server02.
4. Deixe a conexão ociosa por 15 minutos ou feche a sessão do Server02 sem fazer logoff da sessão para que seja desconectada automaticamente em 5 minutos.

Agora, com o logon remoto em Server01 é possível executar nele quaisquer tarefas como se estivesse com logon local.

Perguntas de Revisão – Area de Trab. Remota

1. Quantas conexões simultâneas são possíveis em um Servidor Windows 2003 com Terminal Server que é executado com a Área de Trabalho Remota? Por quê?
2. Qual seria a maneira mais segura de dar aos administradores a capacidade de administrar um servidor remotamente por meio dos Serviços de Terminal?
3. Que ferramenta é utilizada para ativar a Área de Trabalho Remota em um servidor? E no cliente?

Assistência Remota



Assistência Remota

- Dois usuários são necessários para que a Assistência Remota seja viável:

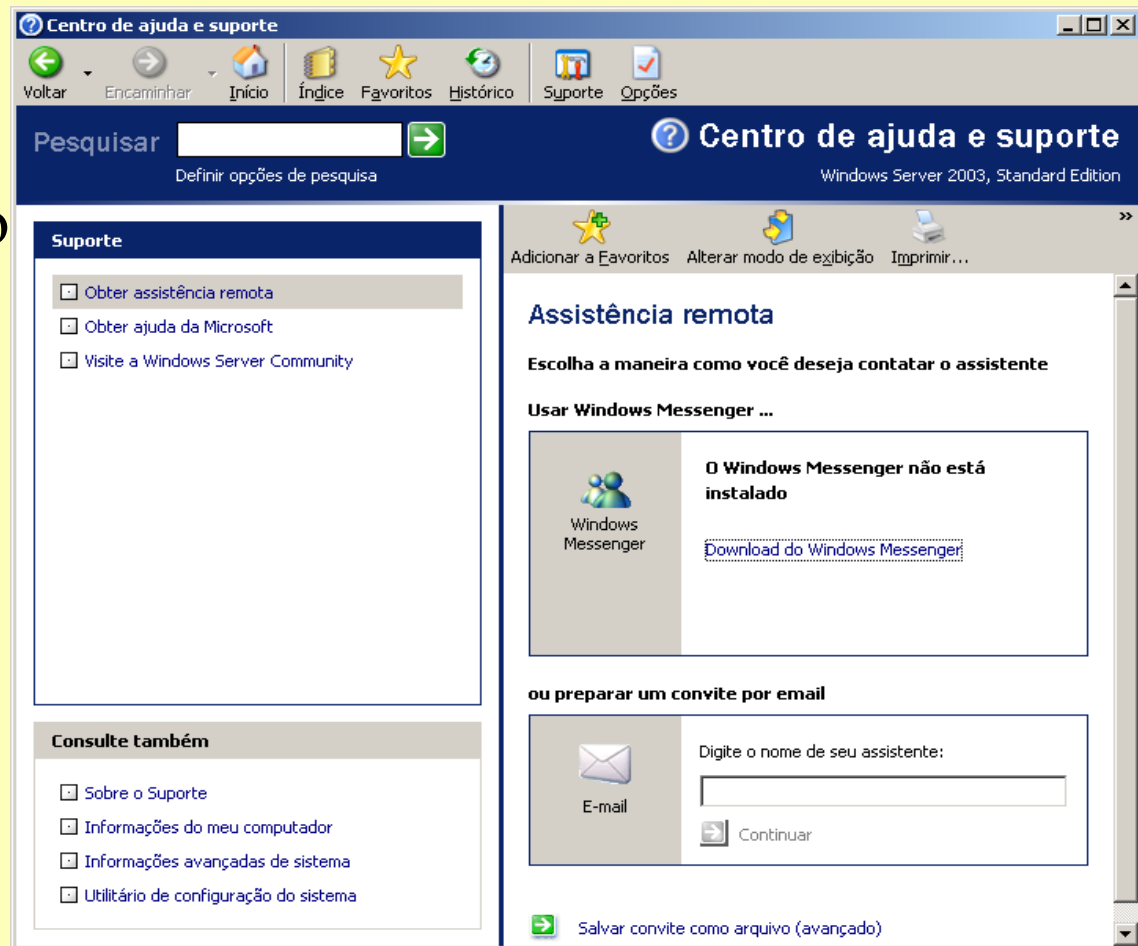
Um usuário na área de trabalho de origem e o especialista no computador de destino. Ambos devem concordar sobre as ações de controle executadas durante a sessão e esta poderá ser encerrada por qualquer parte a qualquer momento.

- Se baseia nos Serviços de Terminal e utiliza:
 - ✓ A interface do **Centro de Ajuda e Suporte**
 - ✓ O Windows **Messenger**
 - ✓ O método do **e-mail**
 - ✓ O método do **arquivo**

Assistência Remota

Para solicitar a Assistência Remota através:

- × Messenger
- × E-mail
- × Arquivo salvo



Assistência Remota

Para **oferecer** a Assistência Remota através:

- × No computador do usuário, clique em Iniciar, depois em Executar e digite **gpedit.msc**.
- × Em **Configuração do Computador**, expanda **Modelos Administrativos**, depois **Sistema**.
- × Clique em **Assistência Remota**.
- × Clique duas vezes em **Oferecer Assistência Remota** e em seguida, selecione **Ativado**.
- × Clique em **Mostrar** e inclua os usuários **Assistentes** que terão permissão para oferecer assistência no formato domínio/usuario.

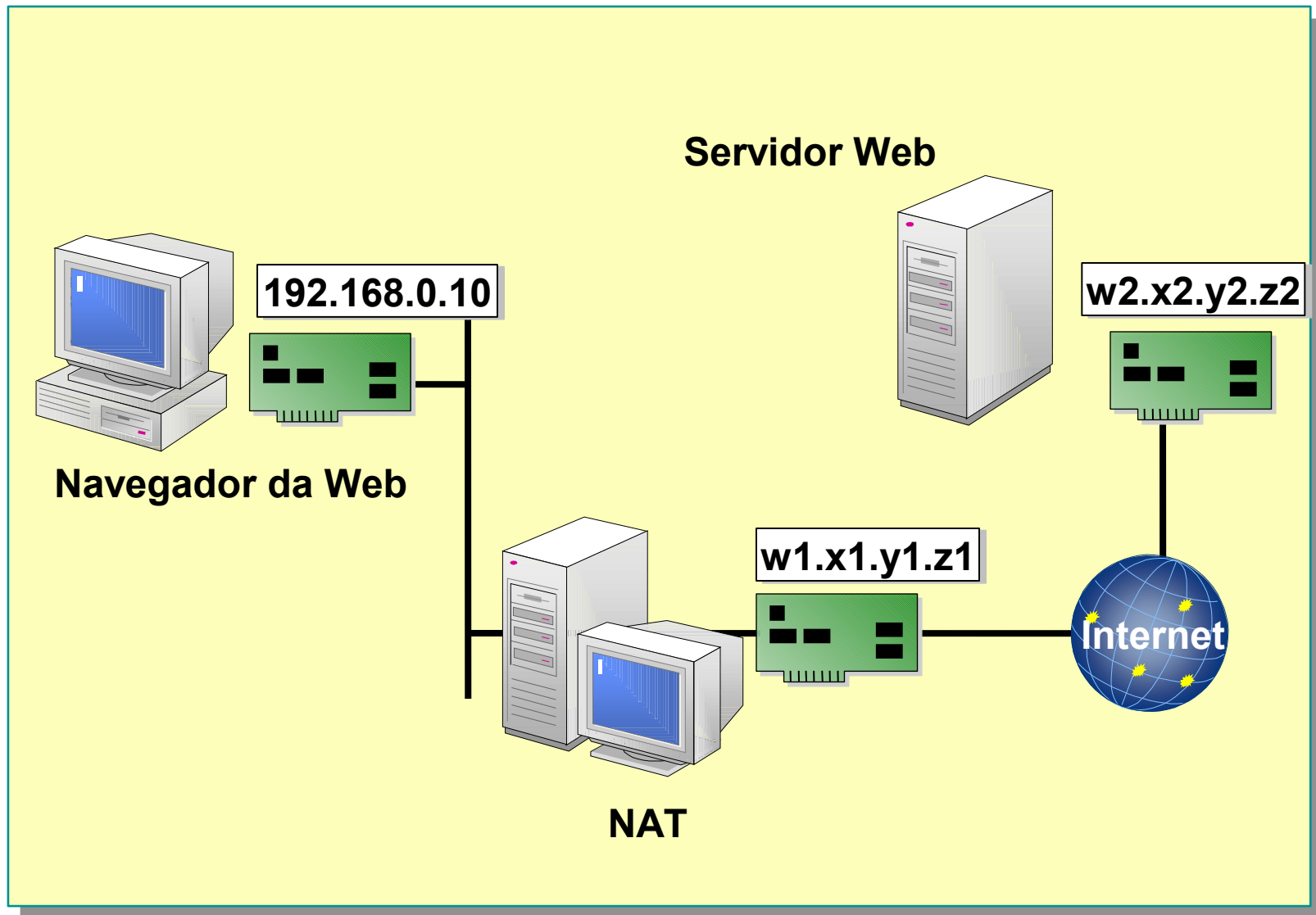
Assistência Remota

Restrições de Firewall:

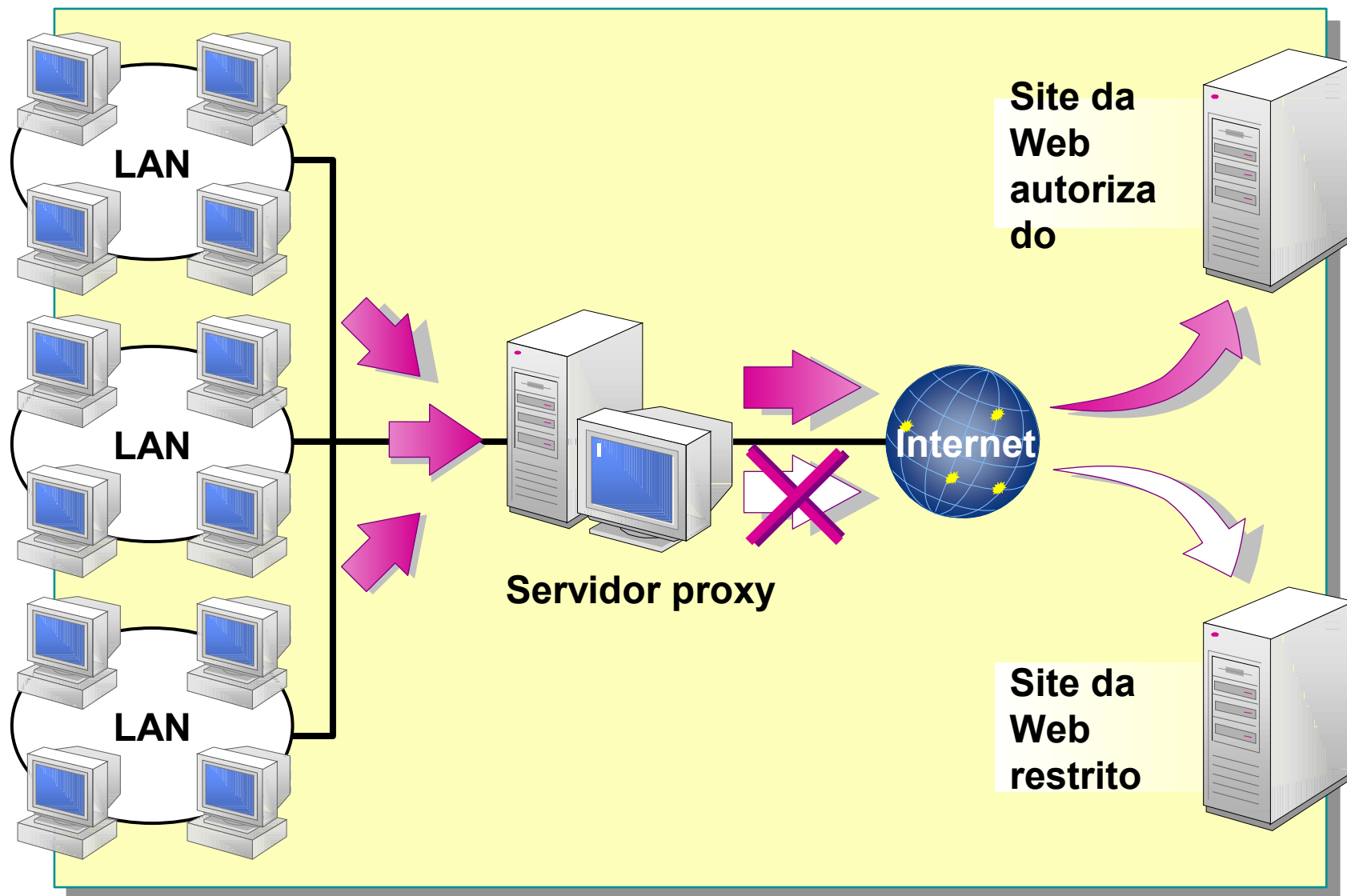
Assistência Remota é executada sobre os Serviços de Terminal na porta 3389;

Suporte a NAT (Network Address Translation) –
A Assistência Remota detecta o endereço IP e a porta TCP no dispositivo NAT (Firewall) e insere este endereço em um ticket criptografado que será enviado ao computador de destino via dispositivo NAT.

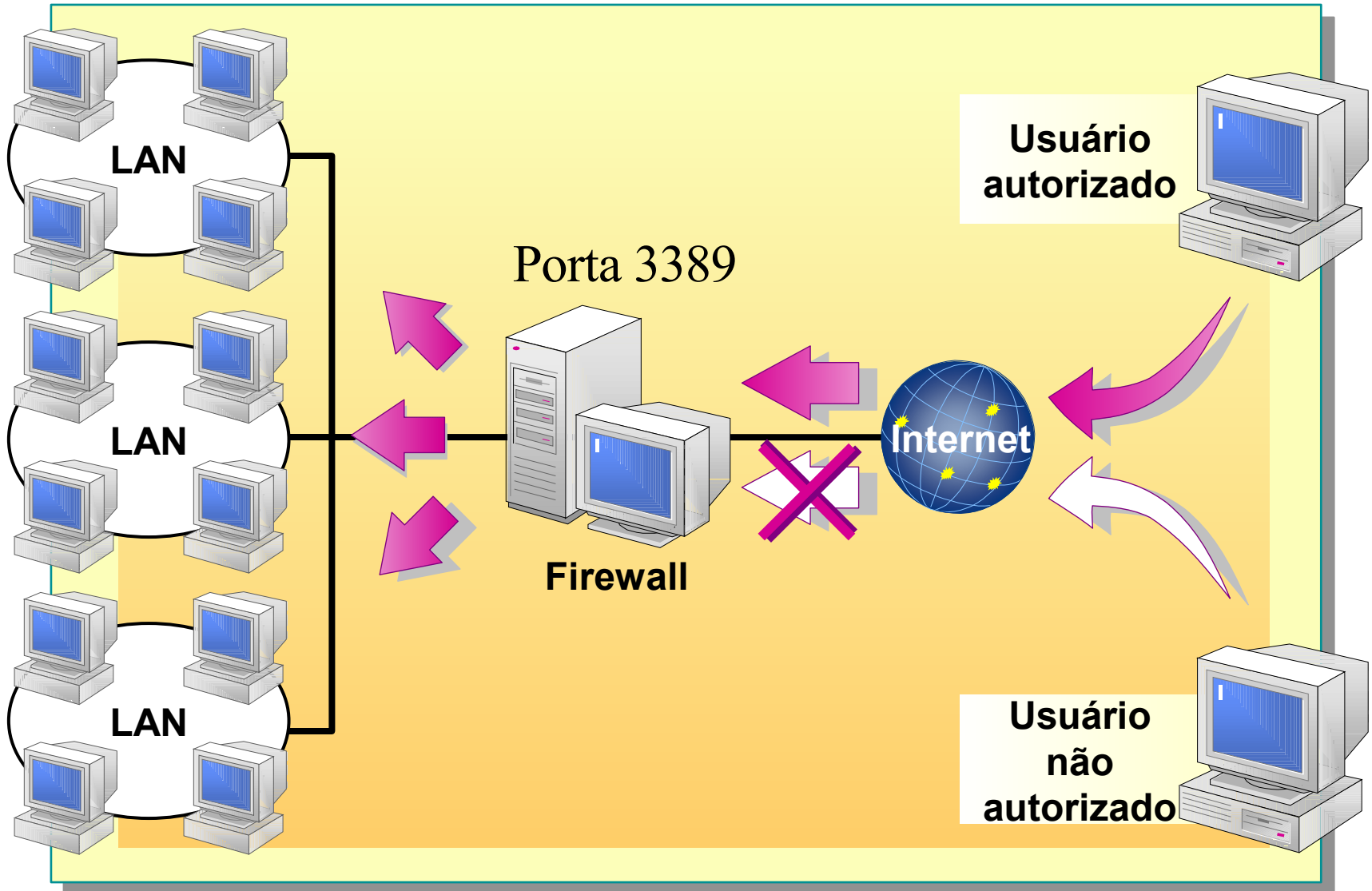
NATs



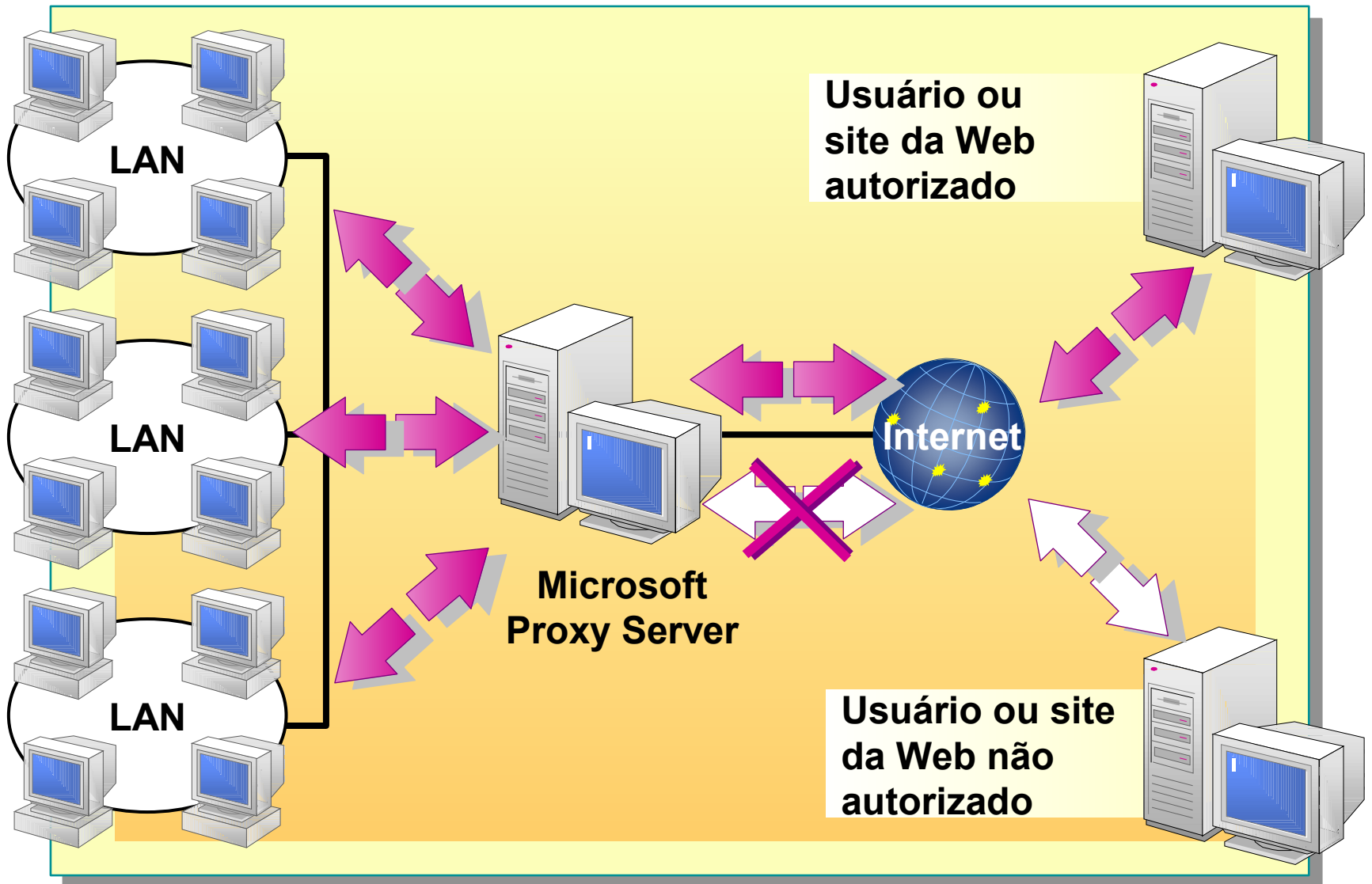
Servidores proxy



Firewalls



Microsoft Proxy Server



Tarefa 5 – Assistência Remota

Nesta tarefa os dois servidores devem ter o Messenger instalado ou poderá ser utilizado o mesmo servidor, porém, o controle de tela não será possível.

1. Abra o Messenger no ServerXX como ContaMSN1.
2. No outro servidor abra o Messenger com ContaMSN2 e selecione Pedir Assistência Remota no Menu Opções.
3. Na janela Pedir Assistência Remota, selecione ContaMSN1.
4. Aceite as confirmações até a Conexão ser estabelecida.
5. Inicialmente a sessão estará no modo Somente Tela. Para assumir o controle do servidor remoto deve-se selecionar Assumir Controle no alto da tela. Isto deve ser aceito pelo outro usuário.

Perguntas de Revisão – Assistência Remota

1. Faça uma comparação entre a Assistência Remota e a Área de Trabalho Remota.
2. Quais são os benefícios da Assistência Remota?
3. Quais dos seguintes itens são restrições de Firewall relacionadas à Assistência Remota?
 - a. A NAT não pode ser usada
 - b. A porta 3389 deve estar aberta
 - c. Não é possível utilizar a Assist. Remota em VPN

Estudo de Caso I – Assistência Remota

1. A Assistência Remota foi ativada em todos os computadores da empresa. Seus representantes de vendas viajam com frequência e utilizam laptops para executar seu trabalho enquanto viajam.

Na rede interna da empresa utiliza-se o Messenger. Entretanto, não é permitido o o tráfego de Messenger pela Internet já que a porta 1863 do Firewall está fechada.

Há a necessidade da Assistência Remota pela Internet. É possível realizar a Assistência Remota? Como?

Estudo de Caso I I – Assistência Remota

2. Você está tentando se conectar a um servidor Windows 2003 no seu computador com uma conexão de Área de Trabalho Remota, mas recebe sempre a mensagem: “*A diretiva local deste sistema não permite que voce faça logon interativamente.*”

As configurações do servidor são:

- ✓Voce não é membro do grupo Administradores
- ✓Voce é membro do grupo Usuários da Área de Trabalho Remoto
- ✓A conexão IP está correta e responde ao ping

Quais são as outras configurações que devem ser verificadas no servidor?

Resumo

1. Os MMCs são contêiners dos *snap-ins*.
2. Os *snap-ins* podem ser usados no contexto local ou remoto, mas não podem ser conectados simultâneamente aos computadores local e remoto.
3. A Área de Trabalho Remota exige permissões administrativas. Como padrão essa é a única permissão concedida aos administradores.
4. A Assistência Remota é uma sessão com aprovação de duas vias. Em nenhum momento um usuário pode assumir o controle não autorizado sobre o computador de outro usuário.
5. A porta 3389, a mesma utilizada pela Área de Trabalho Remota deve estar aberta no Firewall.